

Senast uppdaterad: juni 2023

## Villkor för Travellink, som agerar i egenskap av researrangör

Kombinerade flyg + hotell, tåg + hotell eller någon annan typ av paketresetjänster tillhandahålls av Vacaciones eDreams, S.L., ettbolag bildat enligt spansk lag, med säte på Calle de Manzanares, n° 4, Planta 1ª, Oficina 108, 28005, Madrid, Spanien, ett bolag bildat enligt spansk lag, med det spanska skattenumret ESB-61965778.

Nedan kallad "Travellink" eller "researrangören".

Ta dig tid att läsa följande villkor som gäller för kombinerade flyg + hotell, tåg + hotell eller andra paketresetjänster (nedan kallade "villkoren") innan du använder tjänsterna som tillhandahålls av Travellink som en del av detta reseavtal. Kombinerade flyg + hotell, tåg + hotell eller någon annan typ av paketresor (nedan kallat "paketresa" eller "resa") omfattas av följande villkor.

Du kan kontakta oss genom att klicka [här](#) eller genom att ringa oss. För att få reda på telefonnumret kan du gå in på [chatten](#) och skriva "telefonnummer".

### Villkor för Travellink, som agerar i egenskap av researrangör:

1. Din bokning hos Travellink
2. Pris och bokning
3. Avbokning
4. Ändringar i bokningar
5. Din skyldighet att samarbeta
6. Ansvarsbegränsning
7. Pass, visum och hälsokrav
8. Krav för enskilda resetjänster
9. Övriga villkor

#### 1. DIN BOKNING HOS TRAVELLINK

Alla turismrelaterade produkter och tjänster på webbplatsen har begränsad tillgänglighet. Travellink garanterar inte att en viss produkt eller tjänst alltid kommer att vara tillgänglig bara för att den visas. Ditt bindande erbjudande om att köpa eller använda produkter eller tjänster som beskrivs på Travellinks webbplats kallas "bokning". En sådan sker när du klickar på "köp"-knappen eller en knapp med en liknande formulering. Att du skickar bokningen genom att trycka på knappen ger dig inte automatiskt rätt till något avtal. Om tjänsten finns tillgänglig accepterar Travellink erbjudandet när bokningsnumret har skickats och bokningsbekräftelsen tagits emot (vilket innebär att ett avtal har slutits). Om tjänsten är tillgänglig sker Travellinks godkännande av erbjudandet när bokningsnumret för paketresan har skickats, tillsammans med bokningsbekräftelsen (däri genom ingås avtalet).

Travellink vill göra dig medveten om det faktum att det inte finns någon rätt att inom 14 dagar ångra bokningen utan att ange något skäl när det gäller paketreseavtal som har

ingåtts på distans, vilket är fallet här.

Du är ansvarig för alla avtalsenliga skyldigheter för samtliga passagerare som du gör en bokning för, som om de vore dina egna.

## **2. PRIS OCH BOKNING**

Alla kombinerade flyg + hotell, tåg + hotell eller andra paketresebokningar på <https://www.travellink.se> som bokas inom EU omfattas av dessa villkor.

### **Pris för resan**

Travellink erbjuder resor till konkurrenskraftiga priser. Travellink hjälper dig att kontrollera tillgängligheten och förser dig med det mest aktuella priset för den resa du valt innan du gör bokningen. Lokala skatter ingår inte i resans pris.

### **Biljettleverans/bokningsbekräftelse**

Travellink förlitar sig på att du uppger korrekt information. Därför är vi inte ansvariga om du inte får din e-biljett på grund av dina e-postfilterinställningar eller på grund av att dulämnat felaktiga uppgifter. Du är därför skyldig att omedelbart informera oss om det sker några ändringar i din e-postadress eller ditt telefonnummer. Du måste också se till att uppgifterna i din bokningsbekräftelse överensstämmer med uppgifterna på ditt nationella ID-kort/pass. Om du inte får din bokningsbekräftelse direkt ska du informera oss omedelbart.

När du har fått din bokningsbekräftelse och informationen om vårt insolvensskydd är du skyldig att betala för resan. Betalning kan göras med någon av de betalningsmetoder som anges på webbplatsen. I vissa fall kan (en del av) respektive betalning göras direkt till tjänsteleverantören. Om betalning inte sker senast på överenskomna förfallodagar har Travellink rätt att frånträda paketreseavtalet och debitera dig en avbokningsavgift i enlighet med klausul 3.

### **Betalning med kreditkort**

Travellink förbehåller sig rätten att debitera dig för eventuella ytterligare administrativa kostnader som vi eller tjänsteleverantören kan åsamkas om du betalar med kreditkort. Vi kommer att informera dig om aktuella kostnader. Om det tillkommer avgifter för chargeback vid betalning med kreditkort och du är ansvarig för detta förbehåller sig Travellink rätten att överlåta dessa kostnader på dig. Travellink förbehåller sig rätten att utföra säkerhetskontroller då och då för att förhindra missbruk av ditt konto samt kreditkortsbedrägerier. Du kan därför uppmanas att skicka bevis på din adress och en

kopia av ditt kreditkort eller kontoutdrag till Travellink via fax eller e-post innan dina biljetter kan utfärdas. Om du inte svarar på denna begäran i tid förbehåller sig Travellink rätten att avboka alla turismrelaterade produkter eller tjänster som du har bokat och debitera dig för kostnaderna. Om du betalar med någon annans kreditkort måste du skaffa skriftligt tillstånd från kortinnehavaren och skicka in det. Travellink förbehåller sig rätten att skicka biljetter, bekräftelser, vouchers och andra resehandlingar enbart till den adress som finns registrerad hos din bank eller ditt kreditkortsföretag. Återbetalningar görs med samma metod som betalningen och till samma person som tidigare gjorde betalningen.

### 3. UPPSÄGNING AV PASSAGERAREN

Om du vill avboka **din kombinerade flyg + hotell, tåg + hotell eller annan typ av paketresebokning** kan du göra det när som helst. Du kan kontakta oss genom att klicka här eller per telefon. För att ta reda på telefonnumret kan du gå till chatten och skriva "telefonnummer". När du informerar oss om din avbokning måste du ange ditt bokningsnummer. Datum och tid för avbokningen är den tidpunkt då Travellink får meddelande om uppsägningen. Det är dock inte möjligt att delvis säga upp bokningen, dvs. endast avboka vissa tjänster, med undantag för vad som anges i artikel 4 nedan.

Om du avbokar din resa före resans början har vi rätt till en avbokningsavgift som motsvarar resans pris minus värdet på de kostnader vi sparar och vad vi tjänar genom att omfördela resetjänsterna. Vi kan motivera ersättningsbeloppet på begäran.

Du har dock rätt att avboka din resa innan den börjar utan att betala någon avbokningsavgift, om det finns oundvikliga och exceptionella omständigheter på destinationen eller i den omedelbara närheten som skulle ha en betydande negativ inverkan på resans genomförande. Omständigheter ska anses vara oundvikliga och exceptionella om de ligger utanför vår kontroll och deras effekter inte kunde ha undvikits även om alla rimliga åtgärder hade vidtagits.”

VI REKOMMENDERAR ATT DU TECKNAR EN FÖRSÄKRING SOM TÄCKER DINA KOSTNADER OM DU SKULLE TVINGAS ÄNDRA ELLER AVBOKA DIN RESA.

### 4. ÄNDRINGAR AV BOKNINGAR

Travellink har rätt att ändra väsentliga aspekter av resetjänsterna från det som överenskommits i paketreseavtalet före resans början, om sådana ändringar blir nödvändiga efter att avtalet har ingåtts, förutsatt att dessa ändringar görs i god tro, inte är betydande och inte har någon negativ inverkan på resan som helhet. Du kommer att meddelas om sådana ändringar så snart vi får kännedom om dem.

Om det sker en betydande ändring av en av de väsentliga aspekterna av resetjänsten har du rätt att

- antingen godta ändringen
- eller säga upp paketreseavtalet utan kostnad
- begära en alternativ resa (om Travellink har erbjudit dig en sådan) inom en rimlig tidsperiod som anges av Travellink när vi underrättar dig om ändringen.

Du har rätt att välja om du vill eller inte vill svara på meddelandet som du får av Travellink. Om du svarar kan du antingen godkänna ändringen, begära en alternativ resa (om du har erbjudits en sådan) eller frånträda avtalet utan kostnad. Om du inte svarar Travellink alls eller inte svarar inom den angivna tidsperioden antas du ha accepterat ändringen.

Detta påverkar inte eventuella garantianspråk om de ändrade tjänsterna har brister.

Du har inte rätt att ändra datum, resmål, avreseort, boende eller transportsätt (ändra bokningen) efter det att avtalet har ingåtts.

Om en bokning ändras på din begäran måste du dock stå för de extra kostnaderna. Sådana extra kostnader kan variera beroende på omständigheterna i varje enskilt fall och beror på vilken typ av ändring du vill göra av bokningen. I detta sammanhang kan det ibland bli nödvändigt att avboka och boka om hela paketresan.

Utan hinder av ovanstående kan vi erbjuda hotell som kan avbokas och vi kommer att informera dig om detta. dig om detta vid bokningstillfället. Om du i detta fall beslutar dig för att avboka din hotellbokning kommer flyg + hotell, tåg + hotell eller annan typ av paketreseavtal att ersättas av ett avtal om transporttjänster mellan dig och flygbolaget (eller järnvägsbolaget) och ett förmedlingsavtal mellan dig och Travellink för bokning av dessa tjänster. Denna ändring kommer att ske utan att Travellink tar ut någon ytterligare handläggningsavgift av dig. Följaktligen gäller dessa villkor för en paketresa inte längre för din bokning, utan endast Travellinks allmänna villkor gäller för din bokning (<https://www.travellink.se/resevillkor/> ).

## **5. DIN SKYLDIGHET ATT SAMARBETA**

### **Skyldighet att visa hänsyn**

När du använder turismrelaterade produkter eller tjänster får du inte uppträda på ett sätt som påverkar andra negativt, försätter människor i fara eller skadar dem. I annat fall kan ditt avtal med en tjänsteleverantör (t.ex. ett flygbolag eller flygbolagets personal) eller Travellink avslutas omedelbart utan någon ersättning, och du kan med omedelbar verkan hindras från att använda den aktuella turismrelaterade produkten eller tjänsten.

### **Resedokument**

Du måste meddela Travellink om du inte får alla nödvändiga resehandlingar (t.ex. boardingkort eller hotellvoucher) i tid och i fullständig form.

### **Meddelande om brister/begäran om åtgärdande**

Om det finns brister i hur resan tillhandahålls kan du begära om åtgärdande därav. Om Travellink inte har kunnat åtgärda bristen på grund av en vårdslös underlåtenhet att meddela oss om bristen har du inte rätt att kräva en prissänkning. Du har en skyldighet att utan onödigt dröjsmål meddela oss om bristen till de kontaktpunkter som anges ovan.

I detta fall måste Travellink, om bristen på överensstämmelse är motiverad, avhjälpa

bristen, såvida inte detta är omöjligt eller innebär en oproportionerlig kostnad, med tanke på hur allvarlig bristen på överensstämmelse är och hur mycket de berörda tjänsterna är värda. I händelse av underlåtenhet att åtgärda saken kan du begära en ersättning som är lämplig för de skador som uppstår till följd av bristen på överensstämmelse, arten av nämnda brist och den period som påverkas.

Travellink ska inte hållas ansvariga om bristen på överensstämmelse kan skyllas på en av resenärerna eller en tredje part utöver tjänsteleverantörerna eller beror på oundvikliga och extraordinära omständigheter.

Om Travellink inte har kunnat åtgärda dessa problem på grund av ett fel i meddelandet om defekten, har du inte rätt att kräva en prissänkning.

### **Skadat eller försenat bagage när du flyger, särskilda regler och tidsperioder för att begära åtgärdande**

(a) Vi vill uppmärksamma dig på att om bagaget kommer bort, skadas eller försenas när du reser med flyg måste du utan onödigt dröjsmål rapportera detta till det ansvariga flygbolaget genom att skicka in en ”P.I.R.” (property irregularity report) till dem vid ankomsten till flygplatsen. Flygbolaget eller Travellink, i egenskap av researrangör, kan vägra att lämna ersättning i enlighet med internationella avtal om du inte fyller i en P.I.R. I händelse av skada måste P.I.R. (Property Irregularity Report) lämnas in inom sju dagar efter utfärdandet. Vid försening måste den lämnas in inom 21 dagar.

(b) Dessutom måste förlorat, skadat eller felriktat bagage rapporteras till Travellink utan onödigt dröjsmål till de kontaktpunkter som anges ovan. Detta befriar inte passageraren från skyldigheten att skicka in en P.I.R. till flygbolaget inom ovannämnda tidsfrister, i enlighet med avsnitt (a) ovan.

**Ersättning och bistånd i enlighet med EG-förordning 261/2004** Vid kombinerade flyg- och hotelltjänster (eller någon annan typ av paketresa som inkluderar ett flyg) har du, om du går ombord på ett flyg eller landar på en flygplats inom EU och flygbolaget har en operativ licens som utfärdats av en EU-medlemsstat, under vissa omständigheter rätt att rikta ett direkt anspråk mot det utförande flygbolaget om ditt flyg har ställts in, försenats eller om du inte har kunnat gå ombord av någon annan anledning. Vi ber dig därför att kontakta det utförande flygbolaget direkt.

### **6. ANSVARSBEGRÄNSNING**

Travellinks avtalsenliga ansvar för andra skador än personskador eller skada som orsakats uppsåtligt eller genom vårdslöshet får inte uppgå till mer än tre gånger resans totala pris. Denna begränsning påverkar inte ersättningsanspråk som ställs enligt internationella avtal eller rättsliga bestämmelser baserade på dem, vilka kan överstiga detta belopp.

Travellink ansvarar inte för bristande fullgörande, personskador eller skador på egendom till följd av tjänster som erbjudits enbart som tjänster från tredje part (t.ex. utflykter, idrottsevenemang, teaterresor eller utställningar) om det var så tydligt att dessa utgjorde tredjepartstjänster att det klart framgick att de inte var en del av paketresan som erbjuds av researrangören utan valdes separat.

### **7. PASS, VISUM OCH HÄLSOKRAV**

Travellink skall informera passagerarna om allmänna krav på pass, visum och hälsa.

Det är ditt ansvar att skaffa och bära med dig alla resehandlingar som krävs av berörda myndigheter, liksom eventuella vaccinationer som kan vara nödvändiga, samt att uppfylla tullkrav och krav på utländsk valuta. Om du inte följer dessa bestämmelser kommer det att innebära påföljder, t.ex. att du får betala avbokningsavgifter. Detta gäller inte om du inte har fått någon information alls eller fått otillräcklig eller felaktig information av Travellink.

## **8. KRAV FÖR ENSKILDA RESETJÄNSTER**

### **Flyg**

Du bör checka in minst 120 minuter före avgång när du flyger internationellt och 90 minuter före avgång när du flyger inrikes. Om flygtiderna skulle ändraskommer Travellink att meddela dig via e-post eller telefon. Se därför till att kolla din e- post innan avgång. Om detta inte är möjligt kan du också se dina flygtider på [www.checkmytrip.com](http://www.checkmytrip.com).

Om du har särskilda önskemål om sittplats rekommenderar vi att du checkar in tidigt. Som researrangör har Travellink inget inflytande över tilldelning av sittplatser. Travellinkkan inte garantera att vissa sittplatser kommer att vara tillgängliga vidavresan. Dumåste själv bekosta eventuell transfer mellan flygplatser och terminaler. När vi planerar din resväg försöker vi hitta de lägsta priserna. Det innebär inte alltid att viväljer de kortaste resvägarna. Om flyget inte står som "direktflyg" kan det innebäraattdu måste byta plan. Även om det är direktflyg kan det vara nödvändigt att göra ettstopp för att tanka, eller att passagera stiger av eller på planet. Du kommer att fåinformation om eventuella mellanlandningar när du gör din bokning. Observera att transitvisum kan krävas när du gör mellanlandningar eller byter plan. Travellinks kundtjänst hjälper dig gärna.

Flygtider anges i 24-timmarsformat. Dessa är uppskattade tider som avser avgång. Flygtiderna kan ändras beroende på vissa faktorer, särskilt färdplaner, flygplanstyp och väderförhållanden. De ger bara en indikation på den faktiska flygtiden (exklusive tid på marken vid mellanlandningar eller när du byter plan). Om det blir förseningar eller inställda flyg hos det ursprungliga flygbolaget förbehåller sig Travellink rätten att välja ett annat flygbolag, om det behövs för att säkerställa att resan du har bokat kan genomföras.

På grund av diverse transportvillkor kan vi dessvärre inte under några omständigheter transportera kvinnor som är gravida i vecka 28 eller mer. Om du har ytterligare frågor kan du kontakta oss eller rådfråga läkare. Barn måste vara minst 6 veckor gamla för att resa med flyg och måste antingen sitta i en vuxens knä eller i en barnstol. Om du har frågor om hur ditt barn kan sitta ska du vända dig till flygbolaget du reser med. Vanligtvis måste barn som är 2 år eller äldre ha en egen sittplats.

### **Hotell och andra boenden**

Vår stjärnmärkning av hotell och andra typer av boenden bygger på information som samlats in från en rad olika källor och tillhandahålls enbart i informationssyfte. Vår märkning kanske inte stämmer överens med officiella lokala märkningar. Observera att standarden på hotell och andra typer av boende med samma märkning kan variera mellan olika länder och även inom länder. Standarden på 3-stjärniga hotell behöver inte vara densamma i alla länder. Många hotell och andra typer av boenden, särskilt i stora städer och på större turistorter, har också möten och konferenser. Dessutom kan vissa resmål få en ökning av särskilda grupper av besökare, t.ex. studenter ellerföreningar, under vissa tider på året.

Incheckning på hotell och andra typer av boende är vanligen från kl 15.00 och framåt och utcheckning fram till kl 11.00. Om ditt flyg är anländer efter kl 04.00 (lokal tid på resmålet) kommer ditt hotell fortfarande att vara bokat för din ankomst, även om det

innebär att du inte kan checka in förrän efter kl 15.00. Om du vill kunna checka in tidigt på morgonen när du kommer fram bör du boka ditt hotellrum från kvällen innan. Ta kontakt med vår kundtjänst om du vill göra det. I vissa fall kan detta hanteras på olika sätt på plats. Ta kontakt med Travellinkss kundservice om du har särskilda behov. Det kan tillkomma avgifter för extrasängar eller barnsängar.

Transfer från flygplatsen till hotellet ingår inte i kombinerade flyg- och hotellbokningar såvida ingenting annat anges.

### **Frequent Flyer och lojalitetsprogram**

När du gör en bokning får du möjlighet att ange ditt medlemsnummer för eventuellt frequent flyer- eller hotellojalitetsprogram som du är med i. Tänk på att villkoren för frequent flyer- eller hotellojalitetsprogrammet kommer att tillämpas om du väljer att göra detta. Det kan innebära att programmet inte gäller för vissa typer av biljettpriser eller reseklasser. Kontakta leverantören av frequent flyer- eller hotellojalitetsprogrammet för att ta reda på exakt vilka villkor som gäller.

## **9. ALLMÄNNA VILLKOR**

### **Använda webbplatsen**

Webbplatsen är endast avsedd för icke-kommersiell användning. Användaren får inte sälja tjänster som köpts via denna webbplats, överlåta dem eller på annat sätt vidarebefordra dem till tredje part i utbyte mot ersättning. Webbplatsen får endast användas i enlighet med rättsliga och avtalsmässiga bestämmelser, med särskild hänsyn till dessa villkor. I detta sammanhang syftar "använda i enlighet med avtalsmässiga bestämmelser" på att reservera och boka resor eller andra tjänster, samt på all annan laglig användning av de funktioner som finns på webbplatsen. I synnerhet gäller följandevillkor:

- a) Du är ansvarig för att hålla ditt lösenord hemligt och se till att ingen gör något otillåtet på webbplatsen i ditt namn eller med hjälp av ditt konto.
- b) Användare måste vara minst 18 år gamla och ha full rättshandlingsförmåga.
- c) Du måste se till att alla uppgifter som du lämnar om dig själv eller personer du reser med är korrekta.
- d) Webbplatsen får inte användas för spekulation eller för att göra falska eller bedrägliga bokningar.
- e) Hot, tvång, förtal och överföring av pornografiskt, rasistiskt eller annat material som är olagligt på något sätt är absolut förbjudet.

Användaren får inte modifiera, reproducera, kopiera, sälja, publicera eller reproducera denna webbplats eller dess innehåll på något sätt. Du får emellertid göra enstaka kopior för privat, icke-kommersiellt bruk. Användaren förbinder sig att gottgöra Travellink, dess dotterbolag, partnerföretag och anställda för anspråk från tredje part som härrör från icke-avtalsmässig användning, missbruk eller annan olaglig användning av webbplatsen eller dess innehåll från användarens sida.



### **Frågor om din bokning**

Om du har några frågor om din bokning innan du använder våra turismrelaterade produkter eller tjänster är du välkommen att kontakta vår kundtjänst. Om du har några frågor om din bokning under din vistelse ber vi dig att ta kontakt med Travellinkss kundtjänst och uppge ditt bokningsnummer samt skicka in andra relevanta uppgifter inom en månad från det att din användning av den turismrelaterade produkten eller tjänsten beräknas upphöra. Om ytterligare information krävs måste den skickas till oss skriftligen. Detta för att vi och den aktuella tjänsteleverantören ska kunna titta på dina frågor och lösa eventuella problem så fort som möjligt.

### **Allmän information på webbplatsen**

All allmän information på Travellinkss webbplats tillhandahålls enbart i informationssyfte. "Allmän information" omfattar alla uppgifter på webbplatsen, med undantag för uppgifter om resor och andra typer av tjänster, priser och skatter. Tänk på att denna allmänna information kan ändras när som helst. Det är därför klokt att ta kontakt med aktuella myndigheter, ambassader och turistbyråer för att kontrollera att den information som lämnas är garanterat uppdaterad.

### **Blockerad åtkomst**

Travellink har rätt att när som helst dra in din rätt att använda webbplatsen och blockera din åtkomst till webbplatsen och/eller webbaserade tjänster om det finns ett viktigt skäl till att göra detta.

### **Programvara**

Travellink och dess dotterbolag eller partnerföretag äger alla immateriella rättigheter till programvaran som Travellink tillhandahåller för nedladdning på webbplatsen. Otillåten användning, reproduktion eller distribution av sådan programvara är strängt förbjudet. Användningen av programvaran kan omfattas av ett särskilt licensavtal och de bestämmelser och villkor som fastställs i det avtalet. Om det inte finns något sådant licensavtal beviljar ägaren av programvaran härmed användaren en personlig, icke-överlåtbar användarrättighet som endast gäller användning av programvara för att få åtkomst till och visa webbplatsen i enlighet med avtalsbestämmelserna, enligt dessa villkor. Det är strängt förbjudet att reproducera programvaran på något sätt på någon annan server eller annat datamedium med syfte att göra ytterligare reproduktioner.

### **Länkar till andra webbplatser**

Denna webbplats kan innehålla länkar till webbplatser från tredjepartsarrangörer. Travellink har inget inflytande över deras utformning och innehåll. Vi kan därför inte ta något ansvar för korrekthet, fullständighet eller kvalitet vad gäller den information som tillhandahålls på sådana webbplatser, eller hur uppdaterad den är. Travellink tar uttryckligen avstånd från allt innehåll på dessa externa webbplatser. Om du har några frågor om någon av dessa webbplatser ber vi dig att vända dig direkt till arrangören som driver den aktuella webbplatsen.

### **Valutaomvandling**

Travellink hämtar de valutakurser som visas på vår webbplats från olika källor. Det är inte möjligt att uppdatera dessa kurser dagligen. Vi rekommenderar att du kontrollerar hur aktuell den växelkurs som erbjuds är när du bokar en resa eller annan tjänst.

### **Ändringar på webbplatsen**

Travellink förbehåller sig rätten att när som helst ändra webbplatsen eller dess innehåll, särskilt vad gäller utbudet av arrangörer, funktioner, information samt databaser och deras innehåll.

### **Upphovsrätt och varumärken**

Travellink innehar upphovsrätten och all annan äganderätt till webbplatsen och dess innehåll. Allt innehåll tillhör Travellink och dess dotterbolag med ensamrätt, såvida det inte uttryckligen anges att innehållet tillhör tredje part. Namnet Travellink och Travellinkss samtliga varumärken, logotyper och bilderna på webbplatsen är skyddade varumärken som tillhör Travellink och dess dotterbolag. Andra företagsnamn, produktnamn och varumärken som visas på webbplatsen kan vara varumärken som tillhör sina respektiveägare. Användaren ges inga rättigheter eller licenser att använda dessa varumärken.

### **Resevouchers**

Om du använder resevoucher (e-voucher) när du gör en bokning gäller de särskilda användarvillkoren för vouchers. Genom att ange ditt vouchernummer bekräftar du att du har läst dessa användarvillkor och godkänner dem.

### **Ändringar av villkoren**

Travellink förbehåller sig rätten att när som helst ändra dessa villkor med framåtsyftande verkan eller uppdatera dem utan någon skyldighet att meddela användaren. Den senaste versionen av villkoren kommer att finnas tillgänglig på webbplatsen från och med att de träder i kraft. Genom att fortsätta använda webbplatsen efter att villkoren har ändrats bekräftar du att du godkänner ändringarna.

### **Tvistlösning**

Med hänsyn till lagen om alternativ tvistlösning i konsumentärenden förklarar Travellink härmed att vi inte kommer att delta i några frivilliga konsumenttvistlösningsprocesser. Om konsumenttvistlösning blir obligatorisk för researrangörer efter att dessa resevillkor har publicerats kommer Travellink att informera dig på lämpligt sätt. För reseavtal som ingåtts lagligt via webben hänvisar Travellink till den europeiska webbplattformen för tvistlösning på <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

### **Fullständighet**

I princip utgör dessa villkor tillsammans med de övriga bestämmelser som nämns ovan samtliga bestämmelser i det avtal som ingåtts mellan dig och Travellink. Individuellt avtalade villkor har dock juridisk prioritet.

**Webbplatsen, tillämplig lag**

Denna webbplats drivs av Vacaciones eDreams, S.L., ett bolag bildat enligt spansk lag, med säte på Calle de Manzanares, n° 4, Planta 1ª, Oficina 108, 28005, Madrid, Spanien, ett bolag bildat enligt spansk lag, med det spanska skatteregistreringsnumret ESB- 61965778 och registrerat i handelsregistret i Madrid, volym 36897, Folio 121, sida M- 660117.

När det gäller frågor som inte uttryckligen regleras i dessa Travellink-villkor för resepaket ska webbplatsens allmänna villkor (<https://www.travellink.se/resevillkor/>) tillämpas.