

Vakiomuotoinen tietolomake, joka koskee matkapakettisopimuksia tehty Vacaciones eDreams S.L.:n kanssa

Sinulle tarjottu matkapalvelujen yhdistelmä on direktiivissä (EU) 2015/2302 tarkoitettu matkapaketti.

Näin ollen sinuun sovelletaan kaikkia matkapaketteja koskevia EU-oikeuksia. Yritys Vacaciones eDreams S.L. ovat täysin vastuussa koko matkapaketin asianmukaisesta toteuttamisesta.

Lisäksi yritys Vacaciones eDreams S.L. on hankkinut ovat hankkineet lainsäädännössä edellytetyn suojan palauttaakseen maksusi ja, jos kuljetus sisältyy matkapakettiin, turvatakseen paluukuljetuksesi siltä varalta, että yrityksestä/yrityksistä tulee maksukyvytön.

(Jos tarvitset tukea varauksen tekemiseen, klikkaa [tästä](#))

Direktiivin (EU) 2015/2302 mukaiset tärkeimmät oikeudet

- Matkustajat saavat kaikki olennaiset tiedot matkapaketista ennen matkapakettisopimuksen tekemistä.
- Vähintään yksi elinkeinonharjoittaja vastaa aina kaikkien sopimukseen sisältyvien matkapalvelujen asianmukaisesta suorittamisesta.
- Matkustajille annetaan hätäpuhelinnumero tai tiedot yhteyspisteestä, jonka kautta he voivat saada yhteyden matkanjärjestäjään tai matkatoimistoon.
- Matkustajat voivat siirtää matkapaketin toiselle henkilölle ilmoitettuaan tästä riittävän ajoissa ja mahdollisesti lisämaksua vastaan.
- Matkapaketin hintaa voidaan nostaa ainoastaan, jos tietyt kustannukset (esimerkiksi polttoaineen hinnat) nousevat ja vain jos tästä on nimenomaisesti määrätty sopimuksessa, eikä missään tapauksessa myöhemmin kuin 20 päivää ennen matkapaketin alkamista. Jos hinnankorotus ylittää 8 prosenttia matkapaketin hinnasta, matkustaja voi purkaa sopimuksen. Jos matkanjärjestäjä varaa itselleen oikeuden hinnankorotukseen, matkustajalla on oikeus hinnanalennukseen, jos asianomaiset kustannukset laskevat.
- Matkustajat voivat purkaa sopimuksen suorittamatta peruutusmaksua ja saada takaisin kaikki maksut, jos jokin muu matkapaketin olennaisista tekijöistä kuin hinta muuttuu merkittävästi. Jos matkapaketista vastaava elinkeinonharjoittaja peruuttaa matkapaketin ennen matkapaketin alkamista, matkustajilla on oikeus maksujen palautukseen ja tarvittaessa korvaukseen.
- Matkustajat voivat ennen matkapaketin alkamista purkaa sopimuksen peruutusmaksua suorittamatta poikkeuksellisissa olosuhteissa, esimerkiksi jos matkakohteessa on vakavia turvallisuusongelmia, jotka todennäköisesti vaikuttavat matkapakettiin.
- Lisäksi matkustajat voivat milloin hyvänsä ennen matkapaketin alkamista purkaa sopimuksen asianmukaista ja perusteltua peruutusmaksua vastaan.
- Jos matkapaketin merkittäviä osia ei voida matkapaketin alkamisen jälkeen toteuttaa sovitulla tavalla, on matkustajalle tarjottava vaihtoehtoisia matkajärjestelyjä ilman lisämaksua. Matkustajat voivat purkaa sopimuksen suorittamatta peruutusmaksua, jos palveluja ei tarjota sopimuksen mukaisesti ja tämä vaikuttaa matkapaketin toteutumiseen olennaisesti eikä matkanjärjestäjä korjaa ongelmaa.
- Matkustajilla on oikeus myös hinnanalennukseen ja/tai vahingonkorvaukseen, jos matkapalveluja ei suoriteta tai ne suoritetaan virheellisesti.
- Matkanjärjestäjän on annettava apua, jos matkustaja on vaikeuksissa.
- Jos järjestäjästä (tai joissakin jäsenvaltioissa jälleenmyyjästä) tulee maksukyvytön, maksut palautetaan. Jos matkanjärjestäjästä (tai tapauksen mukaan jälleenmyyjästä) tulee maksukyvytön matkan alkamisen jälkeen ja jos kuljetus sisältyy matkapakettiin, matkustajien paluukuljetus on turvattu. Vacaciones eDreams, S.L on hankkinut maksukyvyttömyyssuojan Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A:lta ja Deutsche Bank, Sociedad Anónima Españolalalta. Matkustajat voivat ottaa yhteyttä näihin toimijoihin (Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. Oficina 6208. Osoite: Paseo Recoletos, 10, ala sur,

sótano, 28001 - Madrid, Spain; puh: +34 91 374 8515, sähköposti: bebcn_gestio@bbva.com) – (Deutsche Bank, Sociedad Anónima Española. Avales. Osoite: Paseo de la Castellana, 18, 28046 - Madrid, Spain; puh: +34 91 567 6876, sähköposti: cop8285.avales@db.com) – vain, jos palvelut evätään Vacaciones eDreams, S.L:n maksukyvyttömyyden vuoksi.

HUOMAA: EDELLÄ MAINITUT YHTEYSHENKILÖT EIVÄT VOI ANTAA MITÄÄN APUA MATKATIETOIHIIN TAI VACACIONES EDREAMS, S.L:N KAUTTA TEHTYJEN VARAUSTEN HALLINNOINTIIN.

Matkustajat ja asiakkaat voivat klikata varausten hallintaa varten [tästä](#) tai, jos he tarvitsevat lisäapua, [tästä](#).

[Direktiivi \(EU\) 2015/2302 sellaisena kuin se on saatettuna osaksi kansallista lainsäädäntöä](#)