

Standardinformationsformulär för paketreseavtal med Vacaciones eDreams S.L.

De kombinerade resetjänster du erbjuds utgör en paketresa i den mening som avses i direktiv (EU) 2015/2302 .

Därför omfattas du av alla EU-rättigheter som gäller för paketresor. Företaget Vacaciones eDreams S.L. kommer att ansvara fullt ut för att paketresan som helhet fullgörs korrekt.

Dessutom har företaget Vacaciones eDreams S.L., enligt lag, ett skydd för att återbetala dina betalningar och, när transport ingår i paketresan, säkerställa din hemtransport om det eller de hamnar på obestånd.

(Om du behöver hjälp med din bokning, vänligen klicka [här](#))

Centrala rättigheter enligt direktiv (EU) 2015/2302:

- Resenärer kommer att få all väsentlig information om paketresan innan de ingår paketreseavtalet.
- Det finns alltid minst en näringsidkare som har ansvar för att alla resetjänster som ingår i avtalet fullgörs korrekt.
- Resenärerna får ett nödtelefonnummer eller uppgifter om en kontaktpunkt där de kan komma i kontakt med arrangören eller resebyrå.
- Resenärer får överlåta paketresan till en annan person, med skäligt varsel och eventuellt mot en extra kostnad.
- Paketresans pris får endast höjas om särskilda kostnader ökar (till exempel bränslepriser), och om detta uttryckligen anges i avtalet, samt i alla händelser senast 20 dagar före paketresans början. Om priset höjs med mer än 8 % av priset på paketresan får resenären säga upp avtalet. Om arrangören förbehåller sig rätten att höja priset har resenären rätt till en prissänkning om de relevanta kostnaderna sjunker.
- Resenärer kan säga upp avtalet utan att betala en avbokningsavgift och få full återbetalning av alla betalningar om någon annan av paketresans väsentliga delar än priset ändras avsevärt. Om den näringsidkare som ansvarar för paketresan ställer in paketresan före paketresans början har resenärerna rätt till återbetalning och ersättning, iförekommande fall.
- Resenärer kan under exceptionella omständigheter säga upp avtalet före paketresans början utan att betala en avbokningsavgift, till exempel vid allvarliga säkerhetsproblem på resmålet som sannolikt skulle påverka paketresan.
- Dessutom kan resenärer när som helst före paketresans början säga upp avtalet mot en skälig och motiverad avbokningsavgift.
- Om betydande delar av paketresan inte kan tillhandahållas enligt avtalet efter paketresans början måste lämpliga alternativa arrangemang erbjudas utan extra kostnad. Resenärer får säga upp avtalet utan att betala en avbokningsavgift om tjänsterna inte fullgörs i enlighet med avtalet och detta väsentligen inverkar på paketresans fullgörande och arrangören inte avhjälpel problemet.
- Resenärer har också rätt till en prissänkning och/eller en ersättning för skada om resetjänsterna inte fullgörs eller fullgörs bristfälligt.
- Arrangören måste tillhandahålla stöd om resenären befinner sig i svårigheter.
- Om arrangören eller, i vissa medlemsstater, återförsäljaren blir insolvent återbetalas betalningen. Om arrangören eller, i förekommande fall, återförsäljaren blir insolvent efter att resepaketet har påbörjats och om transport ingår i paketet är hemresa för resenärerna säkrad. Vacaciones eDreams, S.L har tagit fram två garantier för insolvensskydd med Banco Bilbao Vizcaya Argénaria S.A och med Deutsche Bank, Sociedad Anónima Española. Resenärer kan kontakta dessa (Banco Bilbao Vizcaya Argénaria, S.A. Oficina 6208. Adress: Paseo

Recoletos, 10, ala sur, sótano, 28001 – Madrid, Spain; tfn: +34 91 374 85 15, e-post:
bebcn_gestio@bbva.com) – (Deutsche

Bank, Sociedad Anónima Española. Aavales. Address: Paseo de la Castellana, 18, 28046 – Madrid, Spain; tfn: +34 91 567 6876, e-post: cop8285.avales@db.com) – endast om tjänsterna nekass på grund av insolvens hos Vacaciones eDreams, S.L.

OBSERVERA: OVANSTÅENDE KONTAKTPERSONER KAN INTE GE NÅGON HJÄLP MED RESEINFORMATION ELLER HANTERING AV BOKNINGAR SOM GJORTS MED VACACIONES EDREAMS, S.L.

För hantering av bokningar kan resenärer och kunder klicka [här](#) eller, om ytterligare hjälp behövs, [här](#).

[Direktiv \(EU\) 2015/2302 såsom det införlivats i nationell lagstiftning](#)

[Direktiv \(EU\) 2015/2302 i den form som det har införlivats i nationell rätt](#)